



空メール送信後、返信が届かない方へ…

空メール送信後、返信がない場合は、お使いの端末で迷惑メール対策やメール拒否設定をされている可能性があります。下記の手順で設定変更をお願いします。

※ お使いの機種や携帯電話各社の設定変更等によって、下記と設定方法が異なる場合があります。ご不明な点は携帯電話各社にお問い合わせください。

■docomoお客様サポート/0120-800-000 ■auお客さまサポート/0077-7-111 ■SoftBankカスタマーサポート/0800-919-0157

docomoのスマートフォンをお使いの方

- (1) SPモードアプリを起動
- (2) 「メール設定」を選択
- (3) 「その他」を選択
- (4) 「メール全般設定」を選択
- (5) 「詳細/その他設定(詳細設定/解除)」を選択
- (6) パスワードを入力
- (7) 「受信/拒否設定(設定)」を選択
- (8) 「次へ」を選択
- (9) 「ステップ4(受信設定)」を選択
- (10) 「▽個別に受信したいドメインまたはアドレス」に「ansin.police.pref.kumamoto.jp」と入力し「登録」を選択

docomoの携帯電話をお使いの方

- (1) 携帯電話の「i-mode ボタン」を押す
- (2) メニューの中から「i-Menu」を選択
- (3) 画面中段「お客様サポート」を選択
- (4) メニューの中から「③各種設定(確認・変更・利用)」を選択
- (5) メニューの中から「■メール設定」を選択
- (6) メニューの中から「迷惑メール対策設定」の「■詳細設定/解除」を選択し、「iモードパスワード」を入力して「決定」を選択
- (7) メニューの中から「▼受信/拒否設定」の「設定」を選択して「次へ」を選択
- (8) 「▼ステップ4」の「受信設定」を選択
- (9) 「▽個別に受信したいドメインまたはアドレス」に「ansin.police.pref.kumamoto.jp」と入力し「登録」を選択

auのスマートフォンをお使いの方

- (1) 「メール」アプリを起動
- (2) 「設定」を選択
- (3) 「Eメール設定」を選択
- (4) 「その他の設定」を選択
- (5) 「迷惑メールフィルター」設定画面で暗証番号4桁を入力
- (6) 「詳細設定」を選択
- (7) 「指定受信リスト設定」の項目まで下へスクロールし、「設定する」にチェックを入れ「次へ」を選択
- (8) 入力欄の中に「ansin.police.pref.kumamoto.jp」を入力し、「登録」を選択
- (9) 「設定確認」画面表示後、再度「登録」ボタンを選択

auの携帯電話をお使いの方

- (1) 携帯電話の「メールボタン」を押す
- (2) メニュー最下部の「Eメール設定」を選択
- (3) メニューの中から「メールフィルター」→「次へ」を選択または「その他の設定」→「メールフィルター」を選択
- (4) 迷惑メールフィルター設定「設定・確認する」を選択
- (5) 暗証番号を入力し「送信」を選択
- (6) 「詳細設定」を選択
- (7) 指定受信設定「設定する」にチェックを入れ「次へ」を選択
- (8) 入力欄に「ansin.police.pref.kumamoto.jp」と入力し、「登録」を選択



携帯電話・スマートフォン共通の設定

「なりすまし規制」を「高」にしている場合、返信メールが届かない可能性があります。スマートフォンは「低」、携帯電話は「中」以下に設定してください。

Softbankのスマートフォンをお使いの方

- (1) 「MySoftbank」画面で携帯電話番号とパスワードを入力し、ログイン
- (2) 「メール設定(SMS/MMS)」を選択
- (3) 「迷惑メールブロック設定」の「変更する」を選択
- (4) 「個別設定はこちら」を選択
- (5) 「受信許可リスト設定」を選択
- (6) 入力欄に「ansin.police.pref.kumamoto.jp」を入力し「後方一致」にチェックを入れ、「設定」を選択

Softbankの携帯電話をお使いの方

- (1) 携帯電話の「Y!ボタン」を押す
- (2) 画面最下部「設定・申込」を選択
- (3) 設定・変更「4メール設定」を選択
- (4) 「1.メール設定(アドレス・迷惑メール等)」を選択
- (5) 「迷惑メールブロック設定」を選択
- (6) 「個別設定」にチェックを入れ「次へ」を押す
- (7) 「5.受信許可・拒否設定」を選択
- (8) 「受信許可リスト設定」を選択
- (9) 「設定する」にチェックを入れる
- (10) アドレス欄に「ansin.police.pref.kumamoto.jp」と入力し「後」にチェックを入れる
- (11) 画面最下部「設定する」を選択